

INOVAÇÃO NO MODELO DE LINHA DE CUIDADO OBSTÉTRICO E DE PERINATALIDADE

Silva Souza M; Gianotti SNP; Gotfryd FD; Fundação Cesp São Paulo, São Paulo

INTRODUÇÃO:

O Brasil é o segundo país com maior índice de cesáreas do mundo, segundo dados da Organização Mundial da Saúde e Unicef. A taxa de cesáreas chega a 85% na saúde suplementar brasileira, na qual estima-se que uma em cada quatro mulheres sofre algum tipo de violência obstétrica durante o parto. É fato que falta um olhar holístico para as necessidades físicas e emocionais da mulher, bem como precisamos ressignificar a forma de nascer.

A Vivest foi a primeira autogestão a aderir ao programa da Theia para a Linha de Cuidados Obstétricos e perinatalidade que engloba toda a gestação, parto, pós-parto e puericultura, permitindo que a beneficiária tenha uma jornada preparada para realizar consultas no consultório com uma rica equipe transdisciplinar, colocando-a no centro do cuidado para ser protagonista de sua gestação, tudo aliado à tecnologia e diminuição do desperdício de recursos, e consequentemente da sinistralidade, ponto este fundamental às autogestões que necessitam administrar recursos sem o repasse ao participante/usuário.

A jornada transdisciplinar inclui assistência por médica obstetra, enfermeira obstetra, psicóloga, fisioterapeuta pélvica, nutricionista, consultora de amamentação e de sono desde o início do pré-natal ao final do primeiro ano de vida da criança, com cuidado coordenado entre as especialidades, atenção 24 horas por equipe de saúde, rodas de conversas online e presencial, com incentivo ao parto vaginal, além da assistência ao parto na rede credenciada.

A clínica possui aplicativo próprio tanto para iOS como para Android, desenvolvido pela equipe própria, para coordenar as pacientes durante a jornada e o programa multidisciplinar aliado à tecnologia tem demonstrado melhores resultados de saúde, sustentabilidade financeira, assim como melhor eficiência operacional.

Esta tecnologia desenvolvida pela equipe Theia disponibiliza à gestante: autonomia para agendamento de consultas via app, acesso a conteúdos conforme período gravídico, prontuário na palma da mão (evitando desperdícios no sistema da saúde suplementar), acesso ao time 24 horas e telemedicina.

A captação das beneficiárias acontece de forma espontânea, porém a operadora realiza divulgação em seus canais para estimular a adesão das gestantes.

OBJETIVO:

Os principais objetivos desta Linha de Cuidado são:

- Aumentar o percentual de partos vaginais proporcionalmente comparando com a carteira da Operadora e o mercado de saúde;
- Reduzir custos assistenciais a partir do alcance de desfechos mais favoráveis em obstetria;
- Melhorar a experiência do paciente em perinatalidade através da mensuração do NPS (Net Promoter Score);

- Acesso rápido à agenda de nossos profissionais-

- Equipe 24 horas por meio do app para assistência à gestante ou puérpera.

MÉTODOS:

Os indicadores são monitorados e apresentados periodicamente pela equipe da Theia.

A população alvo consiste em mulheres gestantes de qualquer idade residentes em São Paulo e região, que sejam beneficiárias da Operadora com planos ativos, independentemente do tipo de acomodação, com cobertura para obstetrícia e dentro das regras de carência para parto*.

* A eventual carência para parto não é impeditiva para os cuidados ambulatoriais dessa linha de cuidado.

A clínica Theia está referenciada pelo modelo Bundle de remuneração na Operadora desde janeiro/2023, disponibilizando atenção primária em saúde com equipe assistencial multidisciplinar com foco em perinatalidade (obstetrícia e puericultura), incluindo as seguintes especialidades:

- Ginecologista-obstetra;
- Pediatra;
- Enfermeira Obstetra e Obstetrix;
- Fisioterapeuta Pélvica;
- Nutricionista;
- Psicóloga;
- Consultora de amamentação;
- Consultora de sono.

A Linha de Cuidado também disponibiliza os seguintes serviços já contemplados no Bundle:

- Participação em rodas de conversa;
- Acesso ao aplicativo da Theia para monitoramento, dúvidas e orientações;
- Teleconsultas e teleorientações;
- Planejamento familiar;
- Plano de parto.

Modelo de Remuneração: Bundle pago por trimestre para assistência ambulatorial em pré-natal, primeiro ano de pós-parto e primeiro ano de vida da criança, com compartilhamento de risco de acordo com a necessidade de uso dos pacientes e pacote de honorário médico para equipe de parto com remuneração adicional para parto vaginal.

A escolha do Bundle como modelo de remuneração se deu a partir da complexidade do cenário que envolve a obstetrícia e o parto na saúde suplementar, tendo em vista o conjunto

de estratégias utilizadas para proporcionar o melhor cuidado para gestantes e bebês de forma mais estruturada, com implementação de melhorias nos processos, organização dos serviços e coordenação do cuidado dentro de uma linha assistencial.

Escopo Temporal: Duração de 1 ano e 9 meses

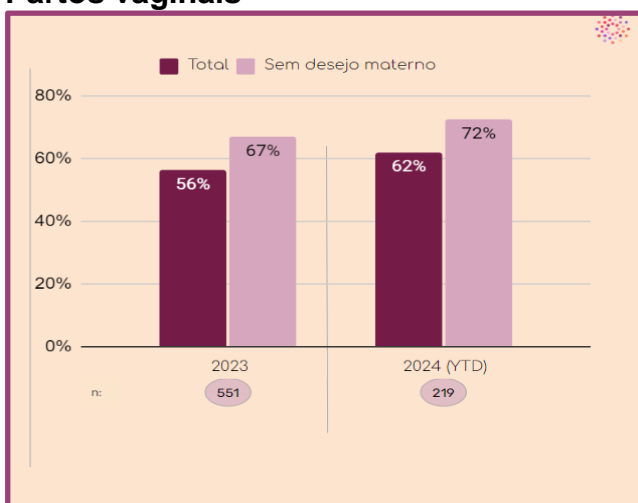
RESULTADOS:

Clínica Theia

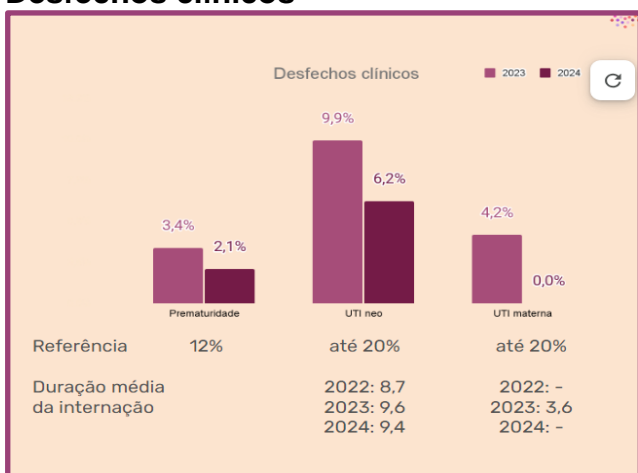
Histórico: 860 + assistências a parto (total)

- 3500 atendimentos em 2022
- 18000 atendimentos em 2023
- 10000 atendimentos em 2024 (até maio)

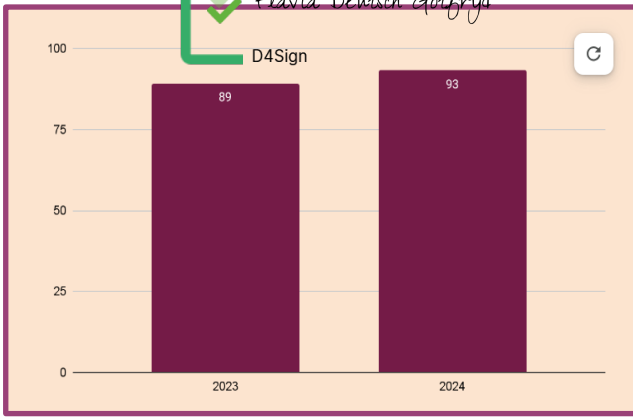
Partos vaginais



Desfechos clínicos



Índice de Satisfação dos Clientes - NPS



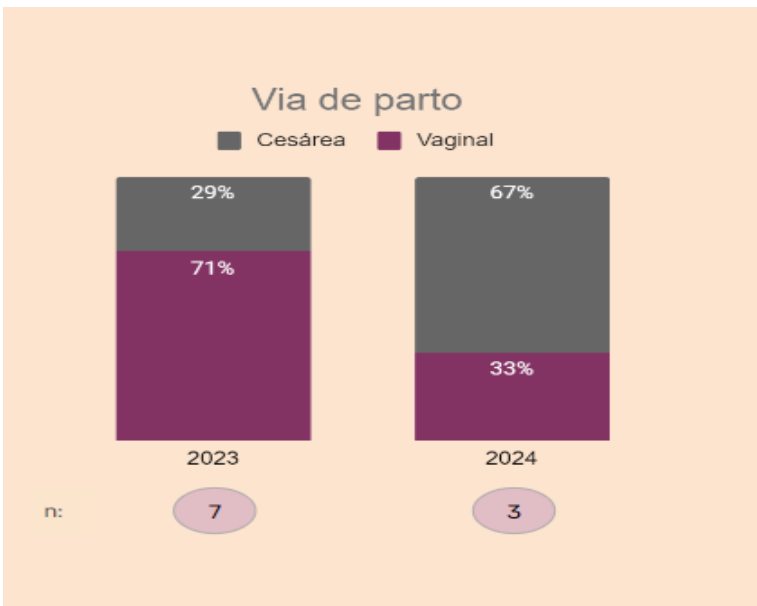
Resultados da Operadora:

Volume de atendimento em 2023

- 27 pacientes atendidos
- 12 gestantes
- 7 partos
- 278 atendimentos

Volume de atendimento em 2024 (até maio)

- 25 pacientes atendidos
- 15 gestantes
- 3 partos
- 168 atendimentos



Desfechos clínicos:

- Prematuridade: nenhum caso em 2023, e 1 caso em 2024 com 35 semanas, sem uso de UTI Neo

- UTI Neo: Nenhum caso de UTI Neo até hoje com pacientes Operadora
- UTI Materna: Nenhum caso de UTI materna até hoje com pacientes Operadora

Dashboard disponibilizado pela clínica Theia, com resultados verificados através dos sistemas de gestão da Bradesco saúde: DW (Datawarehouse) e SISB (Sistema de Informações de Saúde Bradesco), com respeito à Lei Geral de Proteção de Dados.

CONCLUSÃO:

A Theia é um parceiro estratégico para o mercado de saúde com a inovação no modelo de Linha de Cuidado Obstétrica. Com uso de tecnologia e equipe coordenada tem demonstrado como resultado a sustentabilidade financeira com melhores resultados de saúde e eficiência operacional.

Unidas versão com autores INOVAÇÃO NO MODELO DE LINHA DE CUIDADO OBSTÉTRICA 002 pdf

Código do documento 1f6e38cf-2364-4a8a-b84e-95f3eff2168e



Assinaturas



Sonaira Gianotti
sonaira.nascimento@vivest.com.br
Assinou



MARCO ANTONIO SILVA SOUZA
marco.souza@vivest.com.br
Assinou

MARCO SOUZA



Flavia Deutsch Gotfryd
flavia@theia.com.br
Assinou

Flavia Deutsch Gotfryd

Eventos do documento

27 Jun 2024, 14:53:16

Documento 1f6e38cf-2364-4a8a-b84e-95f3eff2168e **criado** por FUNCESP SISTEMA (4bf9ef86-87ab-4ba5-858c-f0218d429fe9). Email:negociacao@vivest.com.br. - DATE_ATOM: 2024-06-27T14:53:16-03:00

27 Jun 2024, 14:55:37

Assinaturas **iniciadas** por FUNCESP SISTEMA (4bf9ef86-87ab-4ba5-858c-f0218d429fe9). Email:negociacao@vivest.com.br. - DATE_ATOM: 2024-06-27T14:55:37-03:00

27 Jun 2024, 16:51:56

SONAIRA GIANOTTI **Assinou** (33e0c6e9-a1b2-408b-8c19-4bf99e3952fc) - Email:sonaira.nascimento@vivest.com.br - IP: 177.26.251.216 (ip-177-26-251-216.user.vivozap.com.br porta: 58136) - Documento de identificação informado: 778.843.452-34 - DATE_ATOM: 2024-06-27T16:51:56-03:00

27 Jun 2024, 17:05:26

MARCO ANTONIO SILVA SOUZA **Assinou** (faf67139-9c14-4bea-8a74-866ae6da61dc) - Email:marco.souza@vivest.com.br - IP: 187.72.36.225 (187-072-036-225.static.ctbctelecom.com.br porta: 22238) - Documento de identificação informado: 320.119.968-05 - DATE_ATOM: 2024-06-27T17:05:26-03:00

27 Jun 2024, 18:03:58

FLAVIA DEUTSCH GOTFRYD **Assinou** - Email:flavia@theia.com.br - IP: 179.100.69.74 (179-100-69-74.user.vivozap.com.br porta: 18404) - [Geolocalização: -23.5327875 -46.6670271](#) - Documento de identificação informado: 228.104.588-98 - DATE_ATOM: 2024-06-27T18:03:58-03:00



Hash do documento original

(SHA256):9a38f71116f37d2c76a34cbe38e0a33a160805aa0c6e0a0e210b6087e4af9393

(SHA512):976a7c3a2a2bb3ddf8c0f0deda08c79f0d80d4471f58e805b6277b18596d1ac606418ceebd12f406d12210e65b0dba26aab29342c429ecce7037f91868c57672

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign